

## Regulamin promocji „Zgrana Paczka”

- Organizatorem promocji „Zgrana Paczka”, jest Spółka Cywilna Audio Systems Operator Sieci Internetowej multiNET zwana dalej „multiNET”.
- Promocja obowiązuje od dnia 1 marca 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 r.
- Promocja jest skierowana do Klientów, którzy w okresie jej trwania:
  - Złożą zamówienie na usługę internetową oraz telewizyjną w promocji „Zgrana Paczka” w opcjach i wariantach objętych niniejszym Regulaminem oraz umową abonencką na świadczenie usługi telewizyjnej **Jambox**, ponadto
  - będą równocześnie utrzymywać aktywną usługę telewizyjną **Jambox** oraz usługę internetową **Optix** w promocji „Zgrana Paczka” przez cały okres trwania umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, oraz
  - spełniają warunki określone w ust. 6.
- Promocja polega na:
  - obniżeniu opłaty aktywacyjnej na usługę **Optix** z **199,00 zł z VAT** do wysokości zgodnie z tabelą nr 1:

Okres umowy	Kwota aktywacji dla nowych klientów	Kwota aktywacji dla klientów kontynuujących usługę
24 miesiące	69 zł	0 zł
36 miesięcy	-	0 zł

oraz

- obniżeniu miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi **Optix** w promocji „Zgrana Paczka” w opcjach określonych zgodnie z tabelą nr 2:

Pakiet	Pasma DL/UL Mb/s	Kwota miesięcznego abonamentu z przy umowie bezterminowej	Ilość miesięcy z dodatkowym rabatem przy umowie na 24 / 36 miesięcy	Kwota miesięcznego abonamentu przy umowie terminowej w miesiącach z dodatkowym rabatem	Kwota miesięcznego abonamentu przy umowie terminowej w pozostałych miesiącach
Optix 100	100/10	79,00 zł	1 / 2	1 zł	10 zł
Optix 250	250/20	99,00 zł	2 / 4	1 zł	10 zł
Optix 500	500/30	119,00 zł	3 / 6	1 zł	10 zł

Oraz

- Użyczeniu w ramach opłat, określonych w tabeli 1, terminala sieciowego w technologii światłowodowej (sprzęt) oraz dekodera STB na okres obowiązywania umowy zawartej w ramach Promocji.
  - Możliwości zakupu „małego gadżetu” w obniżonej cenie z 99 zł do kwoty 1 zł pod warunkiem, że Abonent nie skorzysta z prawa odstąpienia od umowy zawartej na warunkach niniejszego regulaminu lub umowa nie zostanie rozwiązana przed terminem jej wygaśnięcia z winy Abonenta. Promocja dotyczy wszystkich klientów, którzy podpiszą umowę na dostęp do internetu Optix w sieci MultiNET na okres 24 miesięcy. Jedna osoba może zakupić tylko jeden „mały gadżet” w promocyjnej cenie. Ilość „Gadżetów” ograniczona.
  - Możliwości zakupu „małego gadżetu” lub „dużego gadżetu” w obniżonej cenie z 99 zł (mały gadżet) lub ze 199 zł (duży gadżet) do kwoty 1 zł pod warunkiem, że Abonent nie skorzysta z prawa odstąpienia od umowy zawartej na warunkach niniejszego regulaminu lub umowa nie zostanie rozwiązana przed terminem jej wygaśnięcia z winy Abonenta. Promocja dotyczy wszystkich klientów, którzy podpiszą umowę na dostęp do internetu Optix w sieci MultiNET na okres 36 miesięcy. Jedna osoba może zakupić tylko jeden „mały gadżet” lub „duży gadżet” w promocyjnej cenie. Ilość „Gadżetów” ograniczona.
  - Obniżeniu opłaty za publiczny adres IP z kwoty 30 do kwoty 0 zł dla Abonentów, którzy kontynuują usługę i podpisują umowę na okres 36 miesięcy.
  - Aktywowaniu na urządzeniu operatora rutera WiFi w technologii 802.11n dla dowolnego pakietu Optix. W związku z ograniczeniami technologii oraz różnymi warunkami środowiskowymi w miejscu instalacji, operator nie gwarantuje zasięgu i przepustowości na urządzeniach podłączonych poprzez Wifi.
- W związku z powyższym Promocja wiąże się z przyznaniem następujących ulg (w stosunku do oferty standardowej z umową bezterminową):
    - ulgi w cenie zakupu „Gadżetu” w wysokości 198 zł lub 98 zł w zależności od długości zawartej umowy,
    - ulgi w zakresie opłaty za Publiczny Adres IP w wysokości 30 zł przy umowie zawartej na okres 36 miesięcy,
    - ulgi w zakresie opłaty aktywacyjnej w wysokości określonej w tabeli nr 3:

Okres Umowy	Kwota ulgi przy aktywacji usługi dla nowych klientów	Kwota ulgi przy aktywacji usługi dla klientów kontynuujących usługę
24 miesiące	130 zł	199 zł
36 miesięcy	199 zł	199 zł

oraz

- d) ulgi w zakresie miesięcznej opłaty abonamentowej (w stosunku do oferty standardowej z umową bezterminową) w wysokości określonej w tabeli nr 4:

Pakiet	Kwota miesięcznej ulgi przy umowie terminowej w miesiącach z dodatkowym rabatem	Kwota miesięcznej ulgi przy umowie terminowej w pozostałych miesiącach
Optix 100	78 zł	69 zł
Optix 250	98 zł	89 zł
Optix 500	118 zł	109 zł

6. Warunkiem skorzystania z promocji jest:
- Uzyskanie pozytywnych warunków technicznych oraz możliwości świadczenia usługi **Optix** oraz **Jambox** w wybranej przez Klienta opcji na łączu multiNET we wskazanym lokalu.
  - spełnienie przez Abonenta warunków wymaganych do rozpoczęcia świadczenia Usługi, określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych („Regulamin”),
  - brak zaległości płatniczych Abonenta na rzecz Dostawcy Usług w chwili przystąpienia do Promocji,
  - udzielenie przez Abonenta zgody na przesyłanie faktur VAT z tytułu Usług świadczonych przez Dostawcę Usług w formie elektronicznej,
  - zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu Promocji.
7. Niezbędnym warunkiem korzystania z promocji określonej w niniejszym regulaminie i otrzymania ulg określonych w tabeli nr 3 i 4 jest utrzymywanie aktywnej usługi telewizyjnej **Jambox** w promocji „**Zgrana Paczka**” w sieci multiNET przez okres większy lub równy okresowi umowy internetowej **Optix**. Rozwiązanie usługi telewizyjnej **Jambox** podczas trwania usługi **Optix** zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu spowoduje rozwiązanie obu umów tj. na świadczenie usługi **Jambox** oraz usługi **Optix** w promocji „**Zgrana Paczka**” i naliczenie opłat wyrównawczych zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu w szczególności art. 12 i nast., oraz opłat wyrównawczych za korzystanie z usługi telewizyjnej **Jambox** na podstawie odrębnego regulaminu oraz umowy abonenskiej.
8. Aby skorzystać z promocji „**Zgrana Paczka**” Abonent zobowiązany jest, jednocześnie z umową na Internet podpisać umowę na jeden z następujących pakietów telewizji Jambox, określonych w tabeli 5:

Pakiet TV JAMBOX	Kwota miesięcznego abonamentu brutto	Kwota abonamentu brutto w miesiącach z dodatkową promocją	Ilość miesięcy z dodatkową promocją
Zgrana Paczka TV mini+100	69,9 zł	38,9 zł	1
Zgrana Paczka TV mini+250	89,9 zł	48,9 zł	2
Zgrana Paczka TV mini+500	109,9 zł	58,9 zł	3
Zgrana Paczka TV wielo+100	89,9 zł	48,9 zł	1
Zgrana Paczka TV wielo+250	109,9 zł	58,9 zł	2
Zgrana Paczka TV wielo+500	129,9 zł	68,9 zł	3
Zgrana Paczka TV super+100	99,9 zł	58,9 zł	1
Zgrana Paczka TV super+250	119,9 zł	68,9 zł	2
Zgrana Paczka TV super+500	139,9 zł	78,9 zł	3
Zgrana Paczka TV mega+100	129,9 zł	88,9 zł	1
Zgrana Paczka TV mega+250	149,9 zł	98,9 zł	2
Zgrana Paczka TV mega+500	169,9 zł	118,9 zł	3

9. Warunki świadczenia usługi telewizyjnej **Jambox** w promocji „**Zgrana Paczka**” określa szczegółowo umowa abonenska na świadczenie usługi telewizyjnej.
10. Świadczenie usługi **Optix** w promocji „**Zgrana Paczka**” uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, o ile Klient nie wyrazi innego oświadczenia woli co najmniej 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta. Podobnie przedłużony zostanie okres udostępnienia terminala sieciowego. W przypadku umowy na czas nieokreślony obowiązują stawki abonamentu dla umów bezterminowych bez ulg.
11. Składając zamówienie na usługę **Optix** w Promocji określonej w niniejszym Regulaminie, Klient składa deklarację o wyborze otrzymywania faktur za usługi **Optix** w postaci elektronicznej. Otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej wymaga posiadania adresu e-mail, w tym celu multiNET aktywuje dla klienta adres mailowy w domenie kal.pl. Klient może w każdym czasie cofnąć akceptację otrzymywania faktur w postaci elektronicznej. W przypadku cofnięcia akceptacji na otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej Operator powiększy opłatę abonamentową o kwotę 5 zł miesięcznie na pokrycie przygotowania i wysyłania faktur papierowych bez względu na zamówiony pakiet i długość umowy.
12. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenskiej na świadczenie usługi **Optix** lub usługi **Jambox** zawartej w ramach Promocji „**Zgrana Paczka**” przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, Dostawca Usług przysuguje odszkodowanie w wysokości wartości ulg określonych w pkt 5a-d oraz tabeli 3,4 i 5 niniejszego regulaminu, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia tej umowy do dnia jej rozwiązania.
13. W sytuacji określonej w ust. 12 niniejszego Regulaminu, Klient ma obowiązek uiścić na rzecz organizatora promocji określonej wyżej opłatę, bez dodatkowego wezwania, w terminie do 30 dni od momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.

14. MultiNET może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym w związku z przyznaną ulgą w terminie do 36 miesięcy od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy przez Klienta lub przez multiNET z winy Klienta.
15. Ponadto w przypadku nie zwrócenia terminala sieciowego lub dekodera STB w terminie określonym w Umowie lub Regulaminie Dostawca usług obciąży Abonenta opłatą stanowiącą jego równowartość i określoną w cenniku.
16. MultiNET może skrócić okres obowiązywania Promocji bez podania przyczyny.
17. Do świadczenia usługi **Optix** w ramach umowy zawartej na warunkach Promocji określonej w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie Usług Telekomunikacyjnych multiNET oraz Umowie abonenckiej na świadczenie usługi telewizyjnej Jambox w promocji „Zgrana Paczka”, a także Cennik usług multiNET, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.
18. W przypadku zawarcia przez abonenta drugiej i kolejnej umowy, która nie pociąga za sobą konieczności zmiany technologii podłączenia, udzielona zostaje ulga na aktywację w wysokości 199 zł. Rozwiązanie takiej umowy podlega zasadom określonym w niniejszym regulaminie.
19. Integralną częścią regulaminu jest cennik usług internetowych, który stanowi załącznik nr 1.
20. Klient korzystający z Promocji ma prawo w tym samym czasie korzystać z innych promocji i ofert okresowych multiNET, o ile ich regulaminy nie będą stanowiły inaczej.

Data i podpis Abonenta

.....