

**Regulamin promocji
"Światłowód w Twoim domu"**



1. Organizatorem promocji "Światłowód w Twoim domu", jest Spółka Cywilna Audio Systems Operator Sieci Internetowej multiNET Internet Solutions zwana dalej "multiNET".
2. Promocja obowiązuje od dnia 1 stycznia 2026 r. do 30 czerwca 2026 r.
3. Promocja jest skierowana do Klientów lub Abonentów indywidualnych, którzy w okresie jej trwania:
 - a. złożą zamówienie na usługę **Optix** w miejscu zamieszkania w opcjach i wariantach objętych Promocją, określonych w tabelach 1 i 2 niniejszego regulaminu, lub
 - b. złożą zamówienie na **kontynuację usługi Optix** na warunkach promocji określonych w niniejszym regulaminie jeśli do końca obecnej umowy nie zostało więcej niż 3 miesiące, ponadto
 - c. spełniają warunki określone w ust. 5.

4. Promocja polega na:

- a. obniżeniu opłaty aktywacyjnej dla usług **Optix** z **299,00 zł** do wysokości zgodnie z tabelą nr 1:

Okres umowy	Kwota aktywacji dla nowych klientów	Kwota aktywacji dla klientów kontynuujących usługę
12 miesięcy	199 zł	0 zł
24 miesiące	99 zł	0 zł

- b. obniżeniu miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi **Optix** w opcjach określonych zgodnie z tabelą nr 2:

Pakiet	Pasmo do DL/UL Mb/s	Kwota miesięcznego abonamentu przy umowie bezterminowej	Kwota miesięcznego abonamentu przy umowie terminowej na 12 miesięcy	Kwota miesięcznego abonamentu przy umowie terminowej na 24 miesiące	Dopłata miesięczna w przypadku wycofania zgody na e-fakturę
Optix 200	200/20	99 zł	79,90 zł	59,90 zł	10 zł
Optix 400	400/40	139 zł	89,90 zł	69,90 zł	10 zł
Optix 600	600/60	169 zł	99,90 zł	79,90 zł	10 zł
Optix 1000	1000/100	199 zł	109,90 zł	89,90 zł	10 zł

- c. Użyczeniu w ramach opłat, określonych w tabeli 1, terminala sieciowego w technologii światłowodowej (sprzęt) na okres obowiązywania umowy zawartej w ramach Promocji.

5. Warunkiem skorzystania z promocji jest:

- a. Uzyskanie pozytywnych warunków technicznych oraz możliwości świadczenia usługi **Optix** w wybranej przez Klienta opcji na łączu multiNET we wskazanym lokalu.
- b. spełnienie przez Abonenta warunków wymaganych do rozpoczęcia świadczenia Usługi, określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych ("Regulamin"),
- c. brak zaległości płatniczych Abonenta na rzecz Dostawcy Usług w chwili przystąpienia do Promocji,
- d. udzielenie przez Abonenta zgody na przysyłanie faktur VAT z tytułu Usług świadczonych przez Dostawcę Usług w formie elektronicznej,
- e. zaakceptowanie warunków Regulaminu Promocji.

6. W czasie korzystania z Promocji Abonentowi nie przysługuje uprawnienie do zmiany opcji Usługi świadczonej w ramach Promocji.
7. Składając zamówienie na usługę **Optix** w Promocji, Klient składa deklarację o wyborze otrzymywania faktur za usługi Optix w postaci elektronicznej. Klient może w każdym czasie cofnąć akceptację otrzymywania faktur w postaci elektronicznej. Wycofanie zgody skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty w wysokości 10 zł miesięcznie.
8. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej w ramach Promocji przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, Dostawcy Usług przysługuje odszkodowanie w wysokości wartości sumy abonamentów pozostałych do końca umowy.
9. W sytuacji określonej w ust. 9 niniejszego Regulaminu, Klient ma obowiązek uiścić na rzecz organizatora promocji określonej wyżej opłaty, bez dodatkowego wezwania, w terminie do 30 dni od momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.
10. Ponadto w przypadku niezwrócenia terminala sieciowego w terminie określonym w Umowie lub Regulaminie Dostawca usług obciąży Abonenta opłatą stanowiącą jego równowartość i określoną w Cenniku.
11. MultiNET może skrócić okres obowiązywania Promocji bez podania przyczyny.
12. Postanowienia Regulaminu Promocji znajdują zastosowanie w zakresie nieuregulowanym odmiennie w Umowie Abonenckiej zawartej w związku z Promocją.
13. Klient korzystający z Promocji ma prawo w tym samym czasie korzystać z innych promocji i ofert okresowych multiNET, o ile ich regulaminy nie będą stanowiły inaczej.
14. Wszystkie ceny w regulaminie zawierają podatek VAT wg obowiązującej stawki na dzień wprowadzenia regulaminu w życie.